



„BESTE BANK VOR ORT 2019
PRIVATKUNDENBERATUNG“

ERGEBNISÜBERSICHT
„TOP 100-BANKEN“

GESELLSCHAFT FÜR QUALITÄTSPRÜFUNG MBH

BANKEN IM ÜBERBLICK – „BESTE BANK VOR ORT, PRIVATKUNDENBERATUNG“ IM ZEITABLAUF

	2016	2017	2018	2019*
Getestete Städte	250	365	237	257
Getestete Institute	1.487	2.255	1.466	1.422
Ø - Note aller getesteten Institute	2,8	2,8	2,7	2,7

* Finale Auswertung - BESTE BANK vor Ort 2019, Privatkundenberatung

BANKEN IN DEN KATEGORIEN – „BESTE BANK VOR ORT 2019*, PRIVATKUNDENBERATUNG“

	Gesprächs- anbahnung	Nach- betreuung	Atmosphäre / Interaktion	Bedarfs- analyse	Empfehlung	Ø – Gesamtnote
Ø aller Institutsgruppen	2,0	2,9	2,3	3,2	2,0	2,7
Commerzbank AG	2,1	2,6	2,3	2,7	2,0	2,4
Deutsche Bank AG	2,0	2,5	2,5	2,9	1,9	2,5
HypoVereinsbank	2,1	3,1	2,3	3,7	2,0	3,0
Sparkassen	1,9	2,8	2,1	3,0	1,9	2,6
Volks- und Raiffeisenbanken	1,8	2,7	1,9	2,9	1,8	2,4
Sonstige**	2,1	3,6	3,0	4,1	2,5	3,4

* Finale Auswertung - BESTE BANK vor Ort 2019, Privatkundenberatung

** inkl. anderer Regionalbanken und anderer überregionaler Banken (wie bspw. Postbank, TARGOBANK AG & Co. KGaA etc.)

RANKING DER TOP 100 ERGEBNISSE 2019 (1/10)
 „BESTE BANK VOR ORT, PRIVATKUNDENBERATUNG“

Rang	Ort	Bank	Gesamtnote
1	Eschwege	Sparkasse Werra-Meißner	1,15
2	Frankfurt am Main	Frankfurter Volksbank eG	1,18
3	Hofheim am Taunus	Frankfurter Volksbank eG	1,20
4	Baden-Baden	Volksbank Baden-Baden Rastatt eG	1,21
5	Rastatt	Volksbank Baden-Baden Rastatt eG	1,22
6	Bad Homburg	Frankfurter Volksbank eG	1,24
7	Karlsruhe	Volksbank Karlsruhe eG	1,29
8	Mainz	Mainzer Volksbank eG	1,31
9	Plochingen	Volksbank Plochingen eG	1,32
10	Cuxhaven	Volksbank Stade-Cuxhaven eG	1,32

RANKING DER TOP 100 ERGEBNISSE 2019 (2/10)
 „BESTE BANK VOR ORT, PRIVATKUNDENBERATUNG“

Rang	Ort	Bank	Gesamtnote
11	Lüdenscheid	Volksbank in Südwestfalen eG	1,33
12	Bad Vilbel	Frankfurter Volksbank eG	1,33
13	Euskirchen	Volksbank Euskirchen eG	1,34
14	Neuruppin	Sparkasse Ostprignitz-Ruppin	1,35
15	Gütersloh	Volksbank Bielefeld-Gütersloh eG	1,36
16	Weilheim i. OB.	VR-Bank Werdenfels eG	1,37
17	Paderborn	VerbundVolksbank OWL eG	1,38
18	Kaufbeuren	VR Bank Augsburg-Ostallgäu eG	1,39
19	Wilhelmshaven	Volksbank Wilhelmshaven eG	1,40
20	Offenbach am Main	Frankfurter Volksbank eG	1,41

RANKING DER TOP 100 ERGEBNISSE 2019 (3/10)
 „BESTE BANK VOR ORT, PRIVATKUNDENBERATUNG“

Rang	Ort	Bank	Gesamtnote
21	Ulm	Volksbank Ulm-Biberach eG	1,41
22	Kleve	Volksbank Kleverland eG	1,42
23	Freiburg im Breisgau	Volksbank Freiburg eG	1,42
24	Dresden	Ostsächsische Sparkasse Dresden	1,42
25	Wittlich	Vereinigte Volksbank Raiffeisenbank eG	1,42
26	Neunkirchen	Sparkasse Neunkirchen	1,43
27	Luckenwalde	Mittelbrandenburgische Sparkasse in Potsdam	1,43
28	Hildesheim	Sparkasse Hildesheim Goslar Peine	1,44
29	Rüsselsheim	Rüsselsheimer Volksbank eG	1,44
30	Kirchheim unter Teck	Volksbank Kirchheim-Nürtingen eG	1,44

RANKING DER TOP 100 ERGEBNISSE 2019 (4/10)
 „BESTE BANK VOR ORT, PRIVATKUNDENBERATUNG“

Rang	Ort	Bank	Gesamtnote
31	Brandenburg an der Havel	Mittelbrandenburgische Sparkasse in Potsdam	1,46
32	Stade	Volksbank Stade-Cuxhaven eG	1,46
33	Moers	Sparkasse am Niederrhein	1,47
34	Bad Saulgau	Volksbank Bad Saulgau eG	1,47
35	Gronau (Westfalen)	Sparkasse Westmünsterland	1,49
36	Schwerte	Sparkasse Schwerte	1,49
37	Bad Neuenahr-Ahrweiler	Volksbank RheinAhrEifel eG	1,50
38	Göppingen	Volksbank Göppingen eG	1,50
39	Stuttgart	Volksbank Stuttgart eG	1,50
40	Frankenthal	Sparkasse Rhein-Haardt	1,51

RANKING DER TOP 100 ERGEBNISSE 2019 (5/10)
 „BESTE BANK VOR ORT, PRIVATKUNDENBERATUNG“

Rang	Ort	Bank	Gesamtnote
41	Rostock	OstseeSparkasse Rostock	1,51
42	Saarlouis	Vereinigte Volksbank eG Saarlouis - Losheim am See - Sulzbach/Saar	1,51
43	Wolfenbüttel	Volksbank eG, Wolfenbüttel	1,51
44	Salzwedel	Sparkasse Altmark West	1,52
45	Fulda	VR Bank Fulda eG	1,52
46	Potsdam	Mittelbrandenburgische Sparkasse in Potsdam	1,52
47	Bruchsal	Sparkasse Kraichgau	1,53
48	Weiden i.d.OPf.	Volksbank Raiffeisenbank Nordoberpfalz eG	1,54
49	Gießen	Volksbank Mittelhessen eG	1,54
50	Bad Nauheim	Volksbank Mittelhessen eG	1,54

RANKING DER TOP 100 ERGEBNISSE 2019 (6/10)
 „BESTE BANK VOR ORT, PRIVATKUNDENBERATUNG“

Rang	Ort	Bank	Gesamtnote
51	Wismar	Volks- und Raiffeisenbank eG, Wismar	1,55
52	Darmstadt	Volksbank Darmstadt - Südhessen eG	1,56
53	Rheine	VR-Bank Kreis Steinfurt eG	1,56
54	Balingen	Volksbank Hohenzollern-Balingen eG	1,57
55	Wetzlar	Volksbank Mittelhessen eG	1,58
56	Gütersloh	Sparkasse Gütersloh-Rietberg	1,58
57	Neustadt an der Weinstraße	Sparkasse Rhein-Haardt	1,59
58	Saarbrücken	Vereinigte Volksbank eG Saarlouis - Losheim am See - Sulzbach/Saar	1,59
59	Cottbus	Sparkasse Spree-Neiße	1,60
60	Kempten	Allgäuer Volksbank eG Kempten-Sonthofen	1,60

RANKING DER TOP 100 ERGEBNISSE 2019 (7/10)
 „BESTE BANK VOR ORT, PRIVATKUNDENBERATUNG“

Rang	Ort	Bank	Gesamtnote
61	Wunstorf	Stadtsparkasse Wunstorf	1,60
62	Bremen	Die Sparkasse Bremen AG	1,61
63	Aalen	VR-Bank Ostalb eG	1,61
64	Langenfeld	Stadt-Sparkasse Langenfeld	1,61
65	Isny im Allgäu	Kreissparkasse Ravensburg	1,61
66	Emmerich am Rhein	Volksbank Emmerich-Rees eG	1,61
67	Nürnberg	Volksbank Raiffeisenbank Nürnberg eG	1,61
68	Westerstede	Volksbank Westerstede eG	1,62
69	Schwäbisch Gmünd	VR-Bank Ostalb eG	1,62
70	Forchheim	Volksbank Forchheim eG	1,62

RANKING DER TOP 100 ERGEBNISSE 2019 (8/10)
 „BESTE BANK VOR ORT, PRIVATKUNDENBERATUNG“

Rang	Ort	Bank	Gesamtnote
71	Neuwied	Volksbank RheinAhrEifel eG	1,63
72	Salzgitter	Volksbank eG, Wolfenbüttel	1,63
73	Dachau	Volksbank Raiffeisenbank Dachau eG	1,63
74	Tübingen	VR Bank Tübingen eG	1,63
75	Wesel	Volksbank Rhein-Lippe eG	1,63
76	Hameln	Volksbank Hameln-Stadthagen eG	1,64
77	Greven	Volksbank Greven eG	1,64
78	Chemnitz	Volksbank Chemnitz eG	1,64
79	Mannheim	Sparkasse Rhein Neckar Nord	1,64
80	Essen	Sparkasse Essen	1,65

RANKING DER TOP 100 ERGEBNISSE 2019 (9/10)
 „BESTE BANK VOR ORT, PRIVATKUNDENBERATUNG“

Rang	Ort	Bank	Gesamtnote
81	Siegen	Volksbank in Südwestfalen eG	1,65
82	Sinsheim	Sparkasse Kraichgau	1,68
83	Dülmen	Sparkasse Westmünsterland	1,68
84	Warendorf	Volksbank eG, Warendorf	1,68
85	Bad Dürkheim	Sparkasse Rhein-Haardt	1,69
86	Menden	Sparkasse Märk. Sauerland Hemer-Menden	1,69
87	Garmisch-Partenkirchen	VR-Bank Werdenfels eG	1,70
88	Leverkusen	VR Bank eG Bergisch Gladbach-Leverkusen	1,70
89	Rendsburg	Volksbank-Raiffeisenbank i. Kr. Rendsburg eG	1,70
90	Plauen	Sparkasse Vogtland	1,70

RANKING DER TOP 100 ERGEBNISSE 2019 (10/10)
 „BESTE BANK VOR ORT, PRIVATKUNDENBERATUNG“

Rang	Ort	Bank	Gesamtnote
91	Freising	Freisinger Bank eG Volksbank-Raiffeisenbank	1,71
92	Hildesheim	Volksbank eG, Hildesheim	1,71
93	Aachen	Sparkasse Aachen	1,71
94	Neumarkt i.d.OPf.	Raiffeisenbank Neumarkt i.d.OPf. eG	1,72
95	Ehingen (Donau)	Donau-Iller Bank eG	1,72
96	Erding	Kreis- und Stadtsparkasse Erding - Dorfen	1,72
97	Neu-Ulm	Volksbank Ulm-Biberach eG	1,72
98	Mayen	Volksbank RheinAhrEifel eG	1,72
99	Meißen	Sparkasse Meißen	1,72
100	Norderstedt	Sparkasse Südholstein	1,73

GESELLSCHAFT FÜR QUALITÄTSPRÜFUNG MBH
EBERHARDSTR. 51 • 70173 STUTTGART

TELEFON 0711 – 553249 93
E-MAIL: INFO@GESELLSCHAFT-FUER-QUALITAETSPRUEFUNG.DE