



„BESTE BANK VOR ORT 2019
PRIVATKUNDENBERATUNG“

-
DIE DEUTSCHLANDWEITEN ERGEBNISSE
AUF INSTITUTSEBENE

-
STAND Q4/2019

GESELLSCHAFT FÜR QUALITÄTSPRÜFUNG MBH

BANKEN IM ÜBERBLICK – „BESTE BANK VOR ORT, PRIVATKUNDENBERATUNG“ IM ZEITABLAUF

	2016	2017	2018	2019*
Getestete Städte	250	365	237	257
Getestete Institute	1.487	2.255	1.466	1.422
Ø - Note aller getesteten Institute	2,8	2,8	2,7	2,7

* Finale Auswertung - BESTE BANK vor Ort 2019, Privatkundenberatung

BANKEN IN DEN KATEGORIEN – „BESTE BANK VOR ORT 2019*, PRIVATKUNDENBERATUNG“

	Gesprächs- anbahnung	Nach- betreuung	Atmosphäre / Interaktion	Bedarfs- analyse	Empfehlung	Ø – Gesamtnote
Ø aller Institutsgruppen	2,0	2,9	2,3	3,2	2,0	2,7
Commerzbank AG	2,1	2,6	2,3	2,7	2,0	2,4
Deutsche Bank AG	2,0	2,5	2,5	2,9	1,9	2,5
HypoVereinsbank	2,1	3,1	2,3	3,7	2,0	3,0
Sparkassen	1,9	2,8	2,1	3,0	1,9	2,6
Volks- und Raiffeisenbanken	1,8	2,7	1,9	2,9	1,8	2,4
Sonstige**	2,1	3,6	3,0	4,1	2,5	3,4

* Finale Auswertung - BESTE BANK vor Ort 2019, Privatkundenberatung

** inkl. anderer Regionalbanken und anderer überregionaler Banken (wie bspw. Postbank, TARGOBANK AG & Co. KGaA etc.)

RANKING DER TOP ERGEBNISSE Q4/2019

„BESTE BANK VOR ORT, PRIVATKUNDENBERATUNG“

Platzierung	Ort	Siegerbank	Monat/Jahr	Note
1	Plochingen	Volksbank Plochingen eG	10/19	1,32
2	Euskirchen	Volksbank Euskirchen eG	10/19	1,34
3	Kaufbeuren	VR Bank Augsburg-Ostallgäu eG	10/19	1,39
4	Kirchheim unter Teck	Volksbank Kirchheim-Nürtingen eG	10/19	1,44
5	Bad Neuenahr-Ahrweiler	Volksbank RheinAhrEifel eG	10/19	1,50
6	Stuttgart	Volksbank Stuttgart eG	10/19	1,50
7	Weiden i.d.OPf.	Volksbank Raiffeisenbank Nordoberpfalz eG	11/19	1,54

GESELLSCHAFT FÜR QUALITÄTSPRÜFUNG MBH
EBERHARDSTR. 51 • 70173 STUTTGART

TELEFON 0711 – 553249 93
E-MAIL: INFO@GESELLSCHAFT-FUER-QUALITAETSPRUEFUNG.DE